**FAQ TERKAIT GANGGUAN/PERMASALAHAN SPSE**

**Pejabat Pengadaan Tidak Dapat Mengunduh Summary Repport Pengadaan Non Tender SPSE**

1. Helpdesk LPSE meminta deskripsi permasalahan, screenshoot error, dan alamat website saat permasalahan terjadi
2. Helpdesk mengeskalasi permasalahan ke admin LPSE, selanjutnya admin LPSE mengeskalasi ke Helpdesk LKPP untuk perbaikan aplikasi.Apabila LPSE sudah menggunakan Java Installer Manager (JaIM)
3. Admin LPSE akan mendapatkan konfirmasi dari Helpdesk LKPP bahwa perbaikan aplikasi/data sudah selesai.
4. Admin LPSE melakukan update SPSE dengan menggunakan fitur JaIM di menu.

**Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) tidak dapat Menyimpan SPK**

* 1. Pejabat Pembuat Komitmen Membuat laporan pada LPSE Support’
	2. Helpdesk melakukan identifikasi tiket dan mengeskalasi permasalahan ke admindiatasnya
	3. Admin LPSE melaporkan permasalahan SPSE Ke Tim Teknis LKPP
	4. Tim Teknis LKPP melakukan Perbaikan Sistem

Bagansiapiapi, 02 Oktober 2019

 **HELP DESK**

 **SANDRO SANDI HIDAYATULLAH RIOTALLO**

 NIP. 19940503 201503 1002